

Уважаемые Пациенты!!

В соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ и в целях улучшения качества оказания медицинских услуг, Вы вправе подать свое обращения: на бумажном носителе, посредством электронных средств и устно. для рассмотрения обращений или решения вопроса, обозначенного в обращении в Центре протезирования и ортопедии ООО «ОРТО-БАЛАНС», создана врачебная комиссия, по результатам Вашего обращения в течении 10 календарных дней, Вам будет дан ответ.

- устные обращения пациентов фиксируются в Журнале обращений граждан;
- письменные обращения подаются лично или через представителя и могут подписываться представителем гражданина с фиксацией в Журнале обращений граждан;
- Электронные обращения подаются через официальный сайт Центре протезирования и ортопедии ООО «ОРТО-БАЛАНС», фиксируются в Журнале обращений граждан;
- Либо через официальные сайты госорганов (контрольно-надзорных органов).
- Журнал обращений граждан, находится у Администратора организации;
- Журнал записи на личный прием к руководителю. находится у Администратора организации;

Уважаемые Пациенты!! в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ и в целях улучшения качества оказания медицинских услуг, Вы вправе подать свое обращения: на бумажном носителе, посредством электронных средств и устно.

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю (Территориальный орган Росздравнадзора по Красноярскому краю)

Руководитель Территориального органа Росздравнадзора по Красноярскому краю: Деген Елена Валентиновна 8 (391) 221-11-41

Адрес: 660021, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, 132

Телефон: 8 (391) 221-11-41, Факс: 8 (391) 221-31-23

e-mail: info@reg24.roszdravnadzor.ru, Сайт: 24reg.roszdravnadzor.gov.ru

Режим работы:

Понедельник - четверг: 8:00 - 17:00

Пятница: 8:00 - 15:45

Суббота - воскресенье: выходные дни

Горячая линия: Телефон доверия «Право на здоровье»: 8-800-700-00-03 (работает круглосуточно);

Министерство здравоохранения Красноярского края: 8 (391) 222-03-78 (работает с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 16:45);

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения: 8-800-550-99-03 (работает круглосуточно).

Министерство здравоохранения Красноярского края

тел. 211-51-51

Адреса: 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Красной армии, 3

Телефон: +7 (391) 211-51-51, Факс: +7 (391) 211-01-36

e-mail: office@kraszdrav.ru, Сайт: kraszdrav.ru

Режим работы:

Понедельник - четверг: 9:00 - 18:00 (обеденный перерыв с 13.00 до 13.45)

Пятница: 9:00 – 16.45 (обеденный перерыв с 13.00 до 13.45)

Суббота - воскресенье: выходные дни

Горячая линия: Телефон доверия «Право на здоровье»: 8-800-700-00-03 (работает круглосуточно);

Министерство здравоохранения Красноярского края: 8 (391) 222-03-78 (работает с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 16:45);

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения: 8-800-550-99-03 (работает круглосуточно).

Управление Роспотребнадзора По Красноярскому Краю

Руководитель: Горяев Дмитрий Владимирович 8 (391) 227-48-73

Адрес: ул. Каратанова, 21, Красноярск, Красноярский край, 660049

Телефон: 8 (391) 227-48-73

Приёмная:

Телефоны: 8 (391) 226-89-50 (многоканальный), Факс: 8 (391) 226-90-49

E-mail: office@24.rospotrebnadzor.ru, Сайт: 24.rospotrebnadzor.ru

Режим работы:

Понедельник-четверг с 9.00 до 18.00 (обеденный перерыв: с 12.00 до 12.45)

Пятница с 9.00 до 16.45 (обеденный перерыв: с 12.00 до 12.45)

Суббота - воскресенье: выходные дни

Телефон "горячей линии»: 8 (391) 226-89-50

Режим работы "горячей линии":

понедельник-четверг с 10.00 до 12.00 и с 13.00 до 17.00, пятница с 10.00 до 12.00 и с 13.00 до 16.00

Телефон доверия по вопросам противодействия коррупции: 8 (391) 226-89-93

Служба информационного сопровождения деятельности

Телефоны: 8 (391) 226-89-99, 8 (391) 232-12-75

Единый консультационный центр Роспотребнадзора 8 (800) 555-49-43 звонок по России бесплатный

Прокуратура Красноярского края

Прокурор Красноярского края Государственный советник юстиции 3 класса Тютюник Роман Николаевич

Адрес: 660049, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, 32

Телефон: +7 (391) 222-47-82

+7 (391) 265-84-00 (приемная)

+7 (391) 222-47-57 (приемная)

+7 (391) 227-48-78 (дежурный прокурор)

Понедельник – пятница: 09:00–18:00 (обеденный перерыв) 13:00–13:45

Сайт: erp.genproc.gov.ru/web/proc_24

Телефон справочной по обращениям в Генеральную прокуратуру РФ: +7 (495) 987-56-56