

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «ОРТО-БАЛАНС»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО "ОРТО-БАЛАНС". Настоящее Положение разработано на основании: - Конституции Российской Федерации; - Гражданского кодекса Российской Федерации; - Закона РФ от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»; - Закона РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; - Закона РФ от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»; - Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия. "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор); "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; "исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (ООО «ОРТО-БАЛАНС»). Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке

1.4. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителей (заказчиков).

1.5. Платные медицинские услуги населению предоставляются исполнителем в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг.

1.6. Платные медицинские услуги являются дополнением к законодательно гарантированному объему бесплатной медицинской помощи гражданам в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и утверждаемых на ее основе соответствующих территориальных программ в субъектах Российской Федерации.

### 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное обращение за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.- добровольное желание потребителя получить платную медицинскую услугу.

2.2. Исполнитель обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Исполнитель определяет цены на платные медицинские услуги самостоятельно.

2.7. Прием пациентов на консультацию и на лечение ведётся по предварительной записи. Записаться можно у администратора по тел. 8(391)2966210, 8(391)2727209 предварительно обсудив с ним удобное для себя время приема. В случае, если Пациент не может явиться на прием в назначенное время и сообщил об этом, по его просьбе ему должны быть предложены иные дата и время.

2.8. На приеме врач: проводит осмотр и диагностику, при необходимости назначает дополнительные методы исследования, предлагает возможные методы лечения, согласует с пациентом сроки и ориентировочную стоимость лечения. Срок выполнения услуги может быть продлён: если оказание услуги в указанные сроки невозможно по независящим от сторон причинам; в случае возникновения необходимости в дополнительном лечении или обследовании; если Пациент своими действиями препятствует оказанию услуги. В процессе лечения может возникнуть необходимость в его модификации(ях), влияющей на общую стоимость. В этом случае исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом пациенту. Пациент при этом вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив клинике фактически понесенные расходы. Если пациент письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях. Окончательная стоимость определяется сторонами в акте приемки оказанных услуг.

2.9. Платные медицинские услуги населению предоставляются исполнителем в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг.

2.10. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором в письменной форме в соответствии со ст. 161 ГК РФ.

### 3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме

3.2. Договор должен содержать: - сведения об исполнителе, в том числе наименование и фирменное наименование (если имеется), адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об ООО «ОРТО-БАЛАНС» в Единый государственный реестр юридических лиц, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности; - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места регистрации и места жительства, телефон пациента (его законного представителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица; - права и обязанности сторон договора; - стоимость платных медицинских услуг и порядок их оплаты; - условия и порядок оказания платных медицинских услуг; - должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика; - ответственность сторон за невыполнение условий договора; - порядок изменения и расторжения договора; - иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (программа). Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель

обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

#### 4. Права и обязанности исполнителя

##### 4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационном стенде медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения: - наименование (фирменное наименование, если имеется) исполнителя; - адрес места нахождения исполнителя, - данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об ООО «ОРТО-БАЛАНС» в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; - сведения о лицензии на осуществление исполнителем медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); - перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, - сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; - режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; - адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Информация, размещенная на информационном стенде, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя. Информационный стенд располагается в доступном для посетителей месте и оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на нем информацией.

4.1.2. Предоставить для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика: - копию учредительных документов ООО «ОРТО-БАЛАНС»; б) копию лицензии на осуществление исполнителем медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

4.1.3. При оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, порядку и срокам их предоставления; - предоставлять платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.1.4. До заключения договора предоставить потребителю (заказчику) в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

4.1.5. До заключения договора уведомить потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Отказаться от оказания услуги и в одностороннем порядке и расторгнуть договор при наличии следующих обстоятельств: - выявлении противопоказаний к данному виду услуги; - невыполнении предписаний и рекомендаций врача; - неявке на приём или контрольный осмотр в назначенное время; - настаивании пациента на лечение, не предусмотренном планом лечения, если это по мнению исполнителя приведет к снижению качества проводимого лечения; - несвоевременной и (или) неполной оплате услуги. При этом пациент обязан оплатить фактически оказанные исполнителем к моменту расторжения настоящего договора услуги.

4.2.2. Требовать у Пациента получения сведений и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других лечебных учреждениях), необходимых для эффективного лечения.

## 5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

## 6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Директор ООО «ОРТО-БАЛАНС»

А.О. Сорокина