

Правила поведения пациентов в медицинской организации ООО «ОРТО-БАЛАНС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила поведения пациентов в медицинской организации Обществе с ограниченной ответственностью «ОРТО-БАЛАНС» (далее - Правила, медицинская организация) являются локальным нормативным правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения пациента во время посещения медицинской организации, а также иные вопросы взаимодействия между пациентом (его представителем), медицинской организацией и ее сотрудниками.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" и иными нормативными правовыми актами в области здравоохранения.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством Российской Федерации прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

1.4. Настоящие Правила размещаются на сайте медицинской организации <https://ortobalans.ru/> информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на информационных стендах медицинской организации. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию у администратора непосредственно, по телефону или на сайте медицинской организации.

1.5. Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

1.6. Лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

2.1.1. Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.1.2. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.1.3. Получение консультаций врачей-специалистов;

2.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами.

2.1.5. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

2.1.6. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученный при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

2.1.7. Отказ от медицинского вмешательства.

2.1.8. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

2.2. При нахождении в медицинской организации пациент обязан:

- 2.2.1. Соблюдать внутренний распорядок работы организации, тишину, чистоту и порядок.
- 2.2.2. Исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.
- 2.2.3. Выполнять требования и предписания лечащего врача.
- 2.2.4. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.
- 2.2.5. Уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам.
- 2.2.6. Бережно относиться к имуществу медицинской организации и других пациентов.

3. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию у администратора в медицинской организации непосредственно или по телефону. Пациент предварительно записывается на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности по телефону, или лично. При записи на прием к врачу Пациент должен указать свою фамилию, имя и телефон. День и время приёма Пациент выбирает по согласованию с администратором из имеющихся свободных «окон» в приёме.

3.2. При первичном посещении медицинской организации пациент предъявляет паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность. Это необходимо для заключения Договора об оказании медицинских услуг, дачи согласия на обработку персональных данных, дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (при необходимости) и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.3. При первичном обращении в медицинскую организацию пациенту следует явиться на приём за 15- 20 минут до начала приёма. Это время требуется для заключения договора и заполнения необходимой медицинской документации и согласия на обработку персональных данных).

3.4. Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит, то он должен заранее сообщить об этом администратору по телефону. В случае если время опоздания превышает 10 минут, приём отменяется либо Пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время.

3.5. На приёме Пациенту необходимо своевременно сообщать врачу об имеющейся непереносимости лекарственных препаратов.

3.6. Приём пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей.

3.7. Пациент вправе заходить в кабинет врача только по приглашению персонала медицинской организации.

3.8. Пациент должен вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу.

3.9. При пребывании в медицинской организации не следует оставлять свои вещи без присмотра. Медицинская организация не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщать об этом администратору.

3.10. Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у Пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия Пациента угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.